



Native Speaker Kroatisch – Kundenservice & E-Commerce

m / w / d • 20 Wochenstunden • Graz

Zur Vergrößerung und Unterstützung unseres Teams suchen wir eine begeisterte und aufgeschlossene Persönlichkeit.

Schwerpunkte

- Aktiver und professioneller Kundenkontakt, hauptsächlich per E-Mail
- Erstellung, Optimierung und Pflege von Marketing-Content und Produktbeschreibungen
- Unterstützung unseres E-Commerce-Teams für den kroatischen Markt
- Sorgfältige Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenaufträgen, Bestellungen und Anfragen
- Eigenständiges Beschwerde- und Reklamationsmanagement, inklusive Lösungsfindung
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen zur Optimierung von Prozessen und Inhalten
- Übersetzung und Korrekturlesen von Texten für digitale und gedruckte Kanäle

Anforderungsprofil

- Kroatisch auf Muttersprachniveau sowie sehr gute Deutschkenntnisse
- Abgeschlossene Ausbildung auf Maturaniveau und kaufmännisches Verständnis
- Hohe Einsatzbereitschaft und Engagement, idealerweise mit Verkaufserfahrung
- Freude an der Arbeit im Büro und im direkten Kundenkontakt
- Erfahrung im Übersetzen sowie im Korrekturlesen von Texten von Vorteil
- Freundliche, serviceorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikationsstärke
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise

- Nutzung von Online-Tools, Social Media (Facebook) und Google für Kundenservice und Marketing
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket sowie Kenntnisse in Facebook und Google
- Ausgeprägtes Gespür für Kundenbedürfnisse

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte

Das **Institut AllergoSan** ist mit seiner Marke **OMNi-BiOTiC®** seit Jahren die **Nummer 1** am österreichischen und deutschen Probiotika-Markt sowie in über 40 Ländern weltweit vertreten. Denn 30 Jahre Erfahrung in der Erforschung und Entwicklung von Probiotika, pflanzlichen Wirkstoffen und orthomolekularer Medizin begeistert unsere Kunden und die verordnenden Ärzte. *Qualität liegt in unserer DNA* – dies bedeutet spürbare Wirksamkeit, sowie Anerkennung weltweit und damit Freude für jedes unserer Team-Mitglieder.



Kostenlose Parkplätze oder
Klimaticket Steiermark



Gleitzeit und Home-Office-
Möglichkeit



Events & familiäres Setting



Geförderte Mahlzeiten



Gesundheits- &
Sportangebote



OMNi-BiOTiC®-Bar und viele
Goodies

Für diese Position gilt ein KV-Mindestbruttoentgelt von € 2.362,- auf Vollzeitbasis. Unser attraktives Gehaltspaket liegt jedoch über dem angegebenen Mindestgehalt.

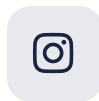
Bitte laden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen auf unserem Bewerbungsportal hoch. Wenn Sie uns zusätzlich Ihr Porträtfoto oder ein kurzes Video übermitteln möchten, freuen wir uns, ein Gesicht zu Ihrer Bewerbung zu erhalten.

Ansprechpartnerin:
Magdalena Wallner, BA

Tel.: +43 (0)316 405 305 141

www.omni-biotic.com

www.allergosan.at



JETZT BEWERBEN