

# Arbeiten mit gutem Bauchgefühl.



## Kundenbindungsmanager

m / w / d • Vollzeit • Graz

**Zur Vergrößerung und Unterstützung unseres Teams suchen wir eine begeisterte und aufgeschlossene Persönlichkeit.**

### Schwerpunkte

- Entwicklung und kontinuierliche Optimierung einer ganzheitlichen Kundenbindungsstrategie mit Fokus auf Club-, Loyalty- und Community-Konzepte
- Analyse bestehender Kundenbindungsmaßnahmen entlang der Customer Journey sowie Ableitung von Optimierungspotenzialen
- Aufbau, Weiterentwicklung und operative Steuerung von Kundenclubs und Loyalty-Programmen
- Konzeption attraktiver Clubvorteile wie exklusive Events, Sonderaktionen, Previews, Inhalte oder Services
- Planung, Organisation und Durchführung von Clubveranstaltungen (online und offline) inkl. Budget- und Erfolgskontrolle
- Umsetzung zielgruppenspezifischer Kundenbindungsmaßnahmen (z. B.

### Anforderungsprofil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Marketing, Betriebswirtschaft, Kommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbindung, CRM, Loyalty-, Club- oder Community-Management
- Starkes Verständnis für Kundenbedürfnisse sowie für emotionale und datenbasierte Kundenbindung
- Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von Kundenbindungsprogrammen und -kampagnen
- Analytische Fähigkeiten im Umgang mit Kunden- und Performance-Daten sowie KPI-basiertem Arbeiten
- Hohe Organisations- und Projektmanagementkompetenz mit

- Bonusprogramme, personalisierte Kampagnen, Reaktivierungsmaßnahmen)
- Analyse von Kunden- und Nutzungsdaten sowie Definition und Monitoring relevanter KPIs
- Enge Zusammenarbeit mit internen Stakeholdern (Marketing, Vertrieb, Customer Service, Produktmanagement) sowie externen Partnern

- einer eigenverantwortlichen, strukturierten Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Kreativität und hohe Umsetzungsorientierung
- Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Schnittstellen und externen Partnern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte

Das **Institut AllergoSan** ist mit seiner Marke **OMNi-BiOTiC®** seit Jahren die **Nummer 1** am österreichischen und deutschen Probiotika-Markt sowie in über 40 Ländern weltweit vertreten. Denn 30 Jahre Erfahrung in der Erforschung und Entwicklung von Probiotika, pflanzlichen Wirkstoffen und orthomolekularer Medizin begeistert unsere Kunden und die verordnenden Ärzte. *Qualität liegt in unserer DNA* – dies bedeutet spürbare Wirksamkeit, sowie Anerkennung weltweit und damit Freude für jedes unserer Team-Mitglieder.



Kostenlose Parkplätze oder Klimaticket Steiermark



Gleitzeit und Home-Office-Möglichkeit



Events & familiäres Setting



Geförderte Mahlzeiten



Gesundheits- & Sportangebote



OMNi-BiOTiC®-Bar und viele Goodies

Für diese Position gilt ein KV-Mindestbruttoentgelt von € 2.362,- auf Vollzeitbasis. Unser attraktives Gehaltspaket liegt jedoch über dem angegebenen Mindestgehalt.

Bitte laden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen auf unserem Bewerbungsportal hoch. Wenn Sie uns zusätzlich Ihr Porträtfoto oder ein kurzes Video übermitteln möchten, freuen wir uns, ein Gesicht

zu Ihrer Bewerbung zu erhalten.

**Ansprechpartnerin:**

Magdalena Wallner, BA

Tel.: +43 (0)316 405 305 141

[www.omni-biotic.com](http://www.omni-biotic.com)

[www.allergosan.at](http://www.allergosan.at)



**JETZT BEWERBEN**